

BA Group es fundada en 1994.

Su misión: dar respuestas exitosas a uno de los mayores desafíos que los individuos y organizaciones tenemos que afrontar diariamente, las **Relaciones Interpersonales**.

- ¿Cómo conquistar la buena voluntad de las personas con las que interactúo?
- ¿Cómo motivar y maximizar el potencial de mi equipo de trabajo?
- ¿Cómo reducir el ausentismo?
- ¿Cómo desactivar quejas y conquistar clientes?
- ¿Cómo incrementar las ventas?
- ¿Cómo disminuir la rotación y fidelizar colaboradores?
- ¿Cómo lograr que mi organización se desarrolle de acuerdo a su misión?
- ¿Cómo comunicar mi propuesta en forma exitosa?
- ¿Cómo lograr que los integrantes de mi equipo utilicen provechosamente su tiempo laboral?

Estos desafíos no discriminan así seamos CEOs, Asesores, Profesionales, Vendedores, Emprendedores, Docentes, Ejecutivos, Políticos, Deportistas, Técnicos, Artistas, Administrativos, Operarios; incluso en casi todos los órdenes de la vida.

BA Group te da respuesta a estos desafíos y mucho más.

Por definición, el ser humano necesita convivir y relacionarse con otros seres humanos, en ese sentido cada uno de nosotros cuenta con **tesoros latentes** que nos rodean y que muchas veces, no llegamos a identificar ni aprovechar.

Individualmente o para tu organización, a través de programas personalizados, **BA Group te aportará un set de herramientas** para optimizar y fortalecer tu Capital Humano; tesoros latentes esperando ser descubiertos y aprovechados, facilitando así TU EXITO y el de TU ORGANIZACION.

Agradecemos, entre otras, a las siguientes organizaciones pertenecientes a variados rubros por el entusiasmo con que toman nuestras capacitaciones:



Todos sabemos que si bien es importante que nuestros colaboradores sean capacitados técnicamente, no es eso únicamente lo que facilita lograr mayores ganancias, reducir niveles de ausentismo o acelerar los tiempos de producción:

Luego de años de observación y experiencia, podemos concluir en que el individuo u organización que dispone de personal con conocimientos técnicos, sumados a la habilidad en las Relaciones Interpersonales (*liderar equipos, solucionar conflictos y motivar colaboradores*); se encuentra en posesión de un enorme tesoro y no tiene techo de crecimiento.

Esto es BA Group: Capacitación en técnicas prácticas que colaborarán con tu organización en forma inmediata. Somos tu socio estratégico en facilitar tu Éxito.

Programas de distintas duraciones en los siguientes ejes temáticos, entre otros:

Modalidad **GRUPAL e INDIVIDUAL:**

- RI-101 LIDERAZGO MANDELA®
- RI-102 HERRAMIENTAS DE GESTION SUSTENTABLES
- RI-103 INTEGRACION Y FORTALECIMIENTO DE EQUIPOS DE TRABAJO
- RI-104 INCREMENTO DE CIERRES DE VENTA
- RI-105 GESTION DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL
- RI-106 NEGOCIACION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS
- RI-107 ATENCION DE EXCELENCIA
- RI-108 DESACTIVACION DE QUEJAS
- RI-109 PRESENTACIONES EFECTIVAS
- RI-110 FEEDBACK EXITOSO

Modalidad **INDIVIDUAL:**

- FP-101 PROGRAMA FILOSOFICO-APLICADO
- FP-102 ESPACIO DE REFLEXION INDIVIDUAL
- FP-103 AUTO-LIDERAZGO PARA EMPRENDEDORES

ADELA MEIKLER Ph.D.
Directora Académica

Doctora en Psicología con orientación en Filosofía (Universidad del Salvador de Buenos Aires). Miembro del grupo creador de la Psicopedagogía aplicada a la labor clínica y al abordaje de RR.HH. en instituciones y organizaciones. En su carrera académica ha coordinado la Facultad de Humanidades (Universidad de Belgrano). Profesora titular de materias de grado: Clínica, Instituciones, Organizaciones (UBA y Universidad de Belgrano). Profesora titular de Posgrados y Capacitación Permanente (UBA y Universidad Fundación ISALUD). Ha sido invitada para presentar trabajos y disertar en el exterior: MIT, Columbia College, Tufts University, entre otras. Miembro de sociedades científicas del país, es autora de libros y publicaciones diversas.

